

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С. ВЫГОТСКОГО  
Кафедра психологии личности

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

---

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

Направленность (профиль): управление конфликтами

---

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2024

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**«Психологическое консультирование»**

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

старший преподаватель кафедры психологии личности

Института психологии им. Л.С. Выготского

И.И.Арсеев

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Психологии личности

№16 от 15.02.2024

## Оглавление

1	Пояснительная записка.....	4
1.1	Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
2	Структура дисциплины.....	7
3	Содержание дисциплины.....	7
4	Образовательные технологии.....	8
5	Оценка планируемых результатов обучения.....	9
5.1	Система оценивания.....	9
5.2	Критерии выставления оценки по дисциплине.....	10
5.3	Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	11
6	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
6.1	Список источников и литературы.....	12
6.2	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	12
6.3	Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	13
7	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	13
8	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	13
9	Методические материалы.....	15
9.1	Планы семинарских и практических занятий.....	15
9.2	Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	17
9.3	Иные материалы.....	18
	Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	19

## 1 Пояснительная записка

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - овладении студентами базовыми знаниями о методологии и важнейших теоретических принципах психологического консультирования, а также о техниках, процедурах психологического консультирования и закономерностях межличностных отношений, складывающихся в процессе консультирования.

В качестве условий рассматриваются соблюдение принципов профессиональной деятельности, развитие профессионально-важных качеств (ПВК), владение техническими навыками, осознание внутренней позиции консультанта.

Задачи дисциплины:

- выработать представление о психологическом консультировании и его особенностях;
- сформировать представление о различных видах психологического консультирования;
- научить студентов использовать имеющиеся у них знания об основных психологических школах как основе для выбора методов психологического консультирования;
- актуализировать имеющиеся у студентов знания по другим видам психологической помощи, которые могут сопровождаться проведением психологического консультирования;
- овладение методами и техникой психологического консультирования;
- овладение методами и техникой психологического консультирования в зависимости от запроса клиента;
- формирование профессионального мышления практического психолога;
- выработать представления о психотерапии и психокоррекции как видах психологической помощи;
- сформировать представление о различных психотерапевтических школах.

### 1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач	Уметь: прояснять запрос клиента; уточнять его анамнез; Владеть: навыком активного слушания; прояснения запроса; переформулирования проблемы; навыком подбора адекватных интервенций;
ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-6.1 Знает способы поддержания уровня профессиональной компетенции, знает основные цели и задачи супервизии	Знать: основные понятия психологического консультирования, средства работы, особенности возрастов; о значимости повышения уровня личной профессиональной компетенции; Уметь: обучаться новым навыкам

		работы с клиентами; осваивать новый теоретический материал
	ОПК-6.2 Умеет применять приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования	Знать: области профессиональных функций психолога в организациях разного типа; Уметь: определять приоритеты собственной и чужой деятельности, личностного развития; определять проблематику клиента, подбирать советующие методы для удовлетворения запросов клиента Владеть: навыками выстраивания траектории собственного профессионального развития
	ОПК-6.3 Владеет навыками общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи.	Знать: правила коммуникации с клиентом; уметь корректно трактовать полученную обратную связь. Владеть навыками коммуникации, открытости при взаимодействии с индивидом или группой лиц, навыком выстраивания двухстороннего общения с анализом полученных ответов.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: ..., ....

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Психология личности», Основы психодиагностики, Психофизиология, Общая психология.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Психология межгрупповых отношений, Преддипломная практика, Социальная психология групп.

### 2 Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

#### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
5	Лекции	32
5	Практические работы	36
Всего:		68

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 22 академических часа(ов).

Объем дисциплины (модуля) в форме контроля работы обучающихся составляет 18 академических часа(ов).

### 3 Содержание дисциплины

<i>№</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание</i>
1	Раздел 1. Общая характеристика деятельности психолога-консультанта	Сравнение психологического консультирования, психологической коррекции, психотерапии. Роль теории в практике психологического консультирования. Предмет деятельности психолога-консультанта. Принципы работы психолога в консультировании. Профессионально важные качества психолога-консультанта.
2	Раздел 2. Характеристика этапов и задач психологической консультации.	Представление о процессе консультирования. Этапы и фазы консультирования.
3	Раздел 3. Технические навыки психологического консультирования.	Барьеры психотерапевтического общения. Базовые технические навыки психологического консультирования. Использование невербальных средств общения в установлении и поддержании контакта. Навыки использования вербальных приемов консультирования.
4	Раздел 4. Понятие внутренней позиции психолога-консультанта	Многообразие условий эффективной работы психолога-консультанта. Этические принципы, технические приемы, профессионально-важные качества. Возможные представления о внутренней позиции (состоянии) консультанта в клиент-центрированном подходе К.Роджерса. Комплексность в профессиональной подготовке психолога-консультанта.
5.	Раздел 5. Представления об эффективности психологического консультирования	Проблема оценки эффективности психологического консультирования. Проблема эмоционального выгорания психолога-консультанта и возможные пути ее преодоления.
6.	Раздел 6. Виды психологического консультирования. Работа с разными случаями в психологическом консультировании.	Возможные основания для выделения видов психологического консультирования. Сравнение разных видов консультирования.

### 4 Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии. При проведении

учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей (п.34. Приказ №245).

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5 Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-5)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация Экзамен		40 баллов
<b>Итого за семестр (дисциплину)</b> зачёт/зачёт с оценкой/экзамен		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые



Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Примерный перечень тем контрольной работы по практическим занятиям 1-6

1. Основные принципы психологического консультирования.
2. Основные приемы психологического консультирования.
3. Возможные стратегии психологического консультирования.
4. Формы организации психологического консультирования.
5. Общая характеристика этапов психологического консультирования.
6. Характеристика первого этапа психологического консультирования – этапа сбора первичной информации.
7. Характеристика второго этапа психологического консультирования – этапа диагностического обследования.
8. Характеристика третьего этапа психологического консультирования – этапа работы с запросом.
9. Характеристика четвертого этапа психологического консультирования – завершения работы.
10. Организация и построение беседы с клиентом на разных этапах психологического консультирования.
11. Анализ запроса, жалобы и проблемы клиента.
12. Схема сбора анамнеза. Задачи этапа сбора информации.
13. Принципы психологической диагностики и коррекции.
14. Возможные барьеры в общении в процессе консультирования и их последствия.
15. Методическое обеспечение этапа диагностического обследования.
16. Психологический диагноз и проблема психологического прогнозирования.
17. Семья как фактор психологического консультирования.

#### Вопросы для анализа кейсов и демонстрационных сессий:

1. Предполагаемые причины проблем.
2. Возможный скрытый запрос.
3. Возрастные особенности клиента.
4. Диагностика: что и как необходимо прояснить.
5. Возможные приемы и стратегии работы.
6. Предполагаемые цели и формат работы.

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## 6.1 Список источников и литературы

### Основная литература:

1. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический проект, 2000.
2. Алешина Ю. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. : - М.: Класс; 2004.
3. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт. М., 2001.
4. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика. М., 2013

### Дополнительная литература:

1. Айламазьян А.М. Метод беседы в психологии. - М.:Смысл, 1999.
2. Вачков И., Гриншпун И., Пряжников Н.. Введение в профессию психолог. М.: Издательство Московского психолого–социального института; Воронеж: МОДЭК, 2007
3. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М.: ЭКСМО-пресс, 2001.
4. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. М., 2008.
5. Стюарт В.. Работа с образами и символами в психологическом консультировании. М., 2003.

## 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Каталог психологической литературы в Интернет:  
<http://www.elibrary.ru>
2. Психологический словарь: <http://psi.webzone.ru>.
3. Книги по психологии: [www.psychlib.ru](http://www.psychlib.ru)
4. Электронный журнал «Психологическая наука и образование PSYEDU.ru» – [http://psyjournals.ru/psyedu\\_ru/index.shtml](http://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml);
5. Научный электронный журнал «Психологические исследования» – <http://psystudy.ru>;
6. Журнал «Вопросы психологии» – <http://www.voppsy.ru>;
7. Московский психологический журнал – <http://magazine.mospsy.ru>
8. Столин В.В. Психологическое консультирование Видеолекции в МГУ, 1991.  
<http://www.youtube.com/watch?v=B2kjPVcUv3U>.

## 6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

### Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

## **8 Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9 Методические материалы**

### **9.1 Планы семинарских и практических занятий**

В процессе организации изучения целесообразно использовать различные интерактивные и активные образовательные технологии. Особенно полезно студентам демонстрации различных профессиональных клиентских случаев, разборы конкретных ситуаций, дающих яркую картину проявлений и переживаний профессиональных кризисов и конфликтов. Закрепление пройденного материала происходит в виде проводимых студентами психологических сессий с последующим анализом.

На каждую тему отводится 1-2 практических занятия – в зависимости от темпа и успешности освоения студентами теоретического материала. Приоритет отдается практической работе в виде анализа кейсов и демонстрационных сессий.

Тема 1. (очное – 3 ч., очно-заочное - 2, очно-заочное (уск.) - 2) Общая характеристика деятельности психолога-консультанта

Вопросы для обсуждения:

- Задачи, средства воздействия, длительность, требования к квалификации - возможные критерии сравнения консультирования и терапии.
- Психологическое консультирование как относительно краткосрочная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем.
- Психотерапия – вид психологической помощи, ориентированный на изменение глубинных личностных структур.
- Возможности построения общей теории психологического консультирования
- Сравнение деятельности психолога-консультанта и деятельности представителей других профессий типа "Человек-Человек"
- Этические и практические принципы.
- Определение ПВК. Возможные ПВК психолога-консультанта.

Литература:

1. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический проект, 2000.
2. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М.: ЭКСМО-пресс, 2001.

Тема 2. (очное – 3 ч., очно-заочное – 2, очно-заочное (уск.) - 2) Характеристика этапов и задач психологической консультации.

Вопросы для обсуждения:

- Первичная беседа с клиентом как модель процесса консультирования в целом.
- Характеристика этапов по основным задачам.
- Возможные трудности и способы их разрешения на различных этапах консультирования.

Литература:

1. Алешина Ю. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. : - М.: Класс; 2004.
2. Айламазьян А.М. Метод беседы в психологии. - М.:Смысл, 1999.

Тема 3. (очное – 5 ч., очно-заочное - 4, очно-заочное (уск.) - 4) Технические навыки психологического консультирования.

Вопросы для обсуждения:

- Барьеры- высказывания, нарушающие коммуникацию
- Понятие вербальных и невербальных средств общения.
- Невербальные средства - важный источник информации о состоянии контакта и эмоциональном самочувствии участников взаимодействия.
- Организация пространства и времени общения.
- Ограничение речи консультанта в диалоге
- Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента
- Краткость и точность высказывания консультанта
- Открытые вопросы. Закрытые вопросы. Короткие вопросы
- Отражение чувств. Предложение альтернатив в качестве образца для ответа на затрудняющие клиента вопросы. Использование метафор.
- Информирование, конфронтация, интерпретация.

Литература:

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт. М., 2001.
2. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. М., 2008.

3. Стюарт В.. Работа с образами и символами в психологическом консультировании. М., 2003

Тема 4. (очное – 3 ч., очно-заочное - 2, очно-заочное (уск.) - 2) Понятие внутренней позиции психолога-консультанта

Вопросы для обсуждения:

- Сравнение представлений о принципах психологического консультирования, о профессионально-важных качествах консультанта, технических приемах работы и внутренней позиции консультанта во взаимодействии с клиентом.
- Внутренняя позиция (внутреннее состояние) - условие эффективного осуществления технических приемов работы квалифицированного психолога **в актуальном взаимодействии** с клиентом "здесь и теперь".
- Безоценочность, безусловное позитивное принятие, конгруэнтность, эмпатия.
- Изучение теории, тренинг навыков, преемственность принципов, личное и профессиональное самопознание.

Литература:

1. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М.: ЭКСМО-пресс, 2001.
2. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. М., 2008.

Тема 5. (очное – 3 ч., очно-заочное - 2, очно-заочное (уск.) - 2) Представления об эффективности психологического консультирования

Вопросы для обсуждения:

- Возможные источники (психолог, самоотчет клиента, внешний наблюдатель) и критерии (субъективная удовлетворенность психолога, клиента, исчезновение симптоматики) оценки эффективности (Коттлер, 2002).
- Признаки успешного консультирования и психотерапии вне зависимости от теоретического подхода психолога
- Феномен эмоционального выгорания: симптомы (эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция профессиональной деятельности), фазы (напряжения, резистенции, истощения) и риски развития.
- возможные пути профилактики эмоционального выгорания психолога-консультанта.

Литература:

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика. М., 2013

Тема 6. (очное – 5 ч., очно-заочное - 4, очно-заочное (уск.) - 4) Виды психологического консультирования. Работа с разными случаями в психологическом консультировании.

Вопросы для обсуждения:

- Индивидуальное и семейное консультирование.
- Очное консультирование. Телефонное консультирование. Скайп- консультирование.
- Специфика консультирования в организациях по запросу третьих лиц.

Литература:

1. Алешина Ю. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. : - М.: Класс; 2004.
2. Вачков И., Гриншпун И., Пряжников Н.. Введение в профессию психолог. М.: Издательство Московского психолого–социального института; Воронеж: МОДЭК, 2007

## 9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Основной вид самостоятельной работы – изучение научно-методической литературы и источников (интернет-ресурсы, документальные и художественные видеоматериалы, записи сессий, встречи с опытными специалистами) по темам курса и изложение проработанного материала в устно-письменной форме.

Работая с материалом в индивидуальном порядке для участия в обсуждении на практических занятиях, следует:

- вначале прочитать его, делая пометки
- перечитать материал еще раз с акцентом на сделанных пометках
- составить на основе прочитанного таблицу, разделив информацию на категории и сформулировав основные мысли по каждой из них
- как вариант можно попробовать написать нечто вроде изложения по прочитанным текстам, нарисовать схему, сделать "ментальную карту"
- попробовать рассказать кому-то то, что стало понятно из выбранной темы (лучше в микрогруппе)

Во время выступления учитывается обратная связь с прошедших занятий и следующие критерии:

- а) рассказывать лучше своими словами
- б) использовать поясняющие примеры
- в) темп должен быть не слишком высоким, чтобы информация лучше воспринималась
- г) использовать интонирование для оживления рассказа
- д) искать нестандартные способы донесения информации (рисунки, схемы, театрализация и проч.)
- е) проверять содержание выступления несколько раз на предмет полноты и точности информации
- ж) опираться на надежные источники (учебники, статьи)
- з) фиксировать ключевые идеи выступления на доске
- и) учитывать ограничение по времени

### 9.3 Иные материалы

Поскольку освоение данной дисциплины должно носить практический характер, то студентам нужно иметь ввиду следующие задачи:

1. Самопознание и повышение уровня осознанности.
2. Освоение ряда теоретических понятий, базовых принципов и практических методик для применения в личной жизни и работе.

При этом, являясь студентами высшего учебного заведения, они должны осваивать определенную культуру мысли, речи и публичных выступлений, а также научиться работать в коллективе.

В связи с этим может быть предложена следующая структура семинаров, с которой студенты должны ознакомиться заранее:

1. Рефлексия своего состояния (мысли, чувства, ожидания) в кругу.
2. Знакомство с темой занятия в формате выступлений микро-групп (важным компонентом является содержательная обратная связь от преподавателя и студентов).
3. Практическая часть – анализ кейсов, демонстрационные сессии.
4. Определение состава микро-групп путем жеребьевки.
5. Рефлексия своего состояния (мысли, чувства, впечатления) в кругу.



Порядок работы в микрогруппах может быть таким:

- участники микрогруппы делят между собой различные аспекты выбранной темы
- каждый участник изучает соответствующий материал
- микрогруппа собирается вместе и все делятся друг с другом впечатлениями
- микрогруппа сводит полученную информацию воедино и доводит ее в доступной форме до сведения остальной части группы

В связи с вышеизложенным, студентам могут быть предложены следующие правила работы:

- взаимное уважение (мы слушаем друг друга, воздерживаемся от оценочных суждений, приходим вовремя)
- конфиденциальность (мы не обсуждаем вне группы личные истории и чувства участников)
- активное участие
- вы получаете те баллы, которые заработали в процессе занятий
- на занятия приходите с бейджиками, где крупными буквами написано их имя

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: овладение принципами и содержанием деятельности возрастного психолога; формирование у студентов практических навыков психологического консультирования в логике возрастно-нормативных моделей развития человека.

Задачи:

- обобщение и структурирование знаний студентов о закономерностях развития в целом, в отдельные возрастные периоды, соотнести основные понятия «Возрастной психологии» с принципами практической работы психолога;
- определение специфики психологического консультирования как одного из видов психологической помощи и деятельности практического психолога;
- ознакомление студентов с особенностями психологического обследования, с рядом психодиагностических методик, применяемых в ходе диагностического этапа психологического консультирования;
- формирование у студентов навыков применения конкретных психодиагностических методик в ходе психологического консультирования, навыков взаимодействия с клиентом;
- развитие представлений студентов о взаимосвязи особенностей семейного воспитания и психического развития ребенка;
- развитие у студентов способности к анализу конкретных проблемных ситуаций консультирования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** основные понятия психологического консультирования, средства работы, особенности возрастов; о значимости повышения уровня личной профессиональной компетенции; правила коммуникации с клиентом; уметь корректно трактовать полученную обратную связь; области профессиональных функций психолога в организациях разного типа;

**Уметь:** обучаться новым навыкам работы с клиентами; осваивать новый теоретический материал; определять приоритеты собственной и чужой деятельности, личностного развития; определять проблематику клиента, подбирать советующие методы для удовлетворения запросов клиента; прояснять запрос клиента; уточнять его анамнез;

**Владеть:** навыками выстраивания траектории собственного профессионального развития; навыками коммуникации, открытости при взаимодействии с индивидом или группой лиц, навыком выстраивания двухстороннего общения с анализом полученных ответов; навыком активного слушания; прояснения запроса; переформулирования проблемы; навыком подбора адекватных интервенций;